

BILAN ANNUEL DES ACTIVITÉS 2003



Coalition pour
la **promotion**
des **professions**
en **assurance**
de **dommages**

EXERCICE FINANCIER SE TERMINANT LE 28 FÉVRIER 2004
(1^{er} mars 2003 au 28 février 2004)

MOT DU PRÉSIDENT



Marquée par des projets d'envergure dont la réalisation d'une tournée provinciale, d'une campagne publicitaire et la participation à plus de 15 salons de l'emploi, l'année 2003 aura permis à la Coalition de démystifier auprès d'un plus grand nombre d'étudiants, de chercheurs d'emploi, et de conseillers en orientation, les professions d'agents, de courtiers et d'experts en sinistre. Je suis donc fier, cette année encore, de dresser un bilan plus que positif. Grâce à nos activités, nous avons, entre autres, aidé à l'augmentation de 50 % du nombre d'étudiants des cégeps qui s'inscrivent dans un programme en assurance de dommages.¹

Sans l'appui et la participation financière de plus de 86 % de l'industrie à la campagne de financement 2003, qui a permis d'amasser un montant de plus de 258 000 \$, soit 25 000 \$ de plus que l'année précédente, nous n'aurions pu réaliser toutes ces activités. Je remercie donc, en mon nom et en celui du conseil d'administration, tous les contributeurs.

Comme le démontre la mise à jour du sondage, « *La disponibilité du personnel qualifié apte à travailler dans les cabinets d'assurance* », il est important de continuer à déployer des efforts afin d'inciter davantage de

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration est formé de membres provenant des associations de l'industrie :

Robert LaGarde, président et représentant de la Chambre de l'assurance de dommages (ChAD)

Michel Verreault, vice-président et représentant de la Corporation des assureurs directs de dommages (CADD)

Georges Biron, administrateur et représentant du Regroupement des cabinets de courtage d'assurance du Québec (RCCAQ)

Lucie Preneveau, administratrice et représentante de l'Association des experts en sinistre indépendants du Québec (AESIQ)

Thomas K. Stafford, administrateur et représentant du Bureau d'assurance du Canada (BAC)

Siégeant également au CA de la Coalition à titre de membres observateurs :

Pierre Boisseau, représentant d'Emploi-Québec et Ghislaine Plamondon, représentante du ministère de l'Éducation du Québec.

candidats à s'orienter vers les carrières offertes par notre industrie. En raison des nombreux départs à la retraite et la croissance des entreprises, la pénurie sera encore très présente avec 4600 postes à combler au cours des 3 prochaines années.

Un merci tout spécial à la Chambre de l'assurance de dommages (ChAD) qui offre un support constant dans les activités de la Coalition.

Merci également aux membres du conseil d'administration pour leur précieuse collaboration, ainsi qu'à M. John Strome administrateur de la Coalition jusqu'en juin 2003, pour sa grande contribution à la création de la Coalition. Par la même occasion, je souhaite la bienvenue à M. Michel Verreault qui est administrateur de la Coalition depuis juin 2003.

Robert LaGarde
Président

¹ Source : Journal de l'assurance, novembre/décembre 2003 « *Assurance de dommages : Hausse des inscriptions dans les cégeps* »



De gauche à droite : Thomas K Stafford , Lucie Preneveau, Michel Verreault, Pierre Boisseau, Georges Biron, John Strome (ancien administrateur) et Robert LaGarde.

MISSION DE LA COALITION

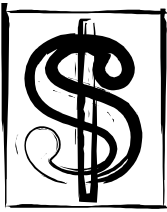


La Coalition a pour mandat de contribuer à contrer la pénurie de main-d'oeuvre qui sévit actuellement en assurance de dommages en réalisant des activités pour intéresser davantage de candidats aux carrières offertes par notre industrie ainsi qu'en revalorisant l'image des professionnels qui y oeuvrent.

C'est à la lumière des résultats du sondage intitulé « *La disponibilité du personnel qualifié apte à travailler dans les cabinets d'assurances au Québec* », qui démontrait les difficultés de recrutement, que la Coalition a vu le jour en janvier 2002.

La Coalition existe grâce à la mise en commun des ressources financières et des efforts de l'ensemble de l'industrie de l'assurance de dommages.

CAMPAGNE DE FINANCEMENT 2003

	Campagne de financement 2003			
	Total : 258 361 \$			
	Assureurs à courtiers	Assureurs directs	Courtiers	Experts en sinistre indépendants
Montant amassé	117 074 \$	92 892 \$	46 430 \$	1 965\$

MEMBRES DES COMITÉS

Merci aux membres du Comité Jeunesse de la ChAD et aux membres du Comité Relève pour leur participation aux activités de la Coalition.

Membres du Comité Jeunesse

Olivier Bertrand, courtier
Maryse Bossé, agent
Patrick Bouchard, agent
Jonathan Caron, courtier
Isabelle Charbonneau, expert
Pierre-Luc Croteau, expert
Vincent Gaudreau, courtier
Dominic Lalonde, agent
Chantal Langelier, courtier
Jean-François Leblanc, courtier
Roger Lemieux, agent
Luc-André Lussier, souscripteur
Carl Potvin, courtier
Marc-André Therrien, courtier
Benoit Vigneau, courtier
Chantal Yelle, courtier

Membres du Comité Relève

Lucien Bergeron, IADQ
Richard Consigny, ACDSA
Martin Delage, CADD
Jacques Gauthier, Cégep de Sorel-Tracy
Johanne Giguère, Cégep de Ste-Foy
Édith Lachance, Séminaire de Sherbrooke
François Leduc, Collège Montmorency
Pierre Nadeau, L'Union Canadienne
Alain Plourde, AESIQ
Josée Robitaille, Cégep de Ste-Foy
Hanan Smidi, Cégep du Vieux-Montréal

ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2003

Campagne d'affichage dans les autobus de la STM

En octobre et novembre 2003 des affiches ont été installées à l'intérieur des autobus de la Société de Transport de Montréal (STM).



et dans les bars et restaurants et Mc Do et campus

En vue du 1^{er} mars, date limite pour l'inscription dans les cégeps, la Coalition a fait, durant les mois de janvier et février 2004, une offensive publicitaire dans le but d'inciter les étudiants du secondaire 5 et du cégep à s'inscrire dans le DEC en Conseils en assurance et services financiers. La publicité de la Coalition a donc été affichée à proximité des écoles secondaires et des cégeps dans plusieurs villes du Québec : Montréal, Québec, Jonquière, Trois-Rivières, Sherbrooke, et Hull, Laval, Sorel, Jonquière, Ste-Foy, Sainte-Agathe, ainsi que dans les cégeps suivants : Cégep de l'Outaouais, Cégep de Jonquière, Collège Montmorency, Cégep de St-Jérôme et Cégep Vieux-Montréal.

Carte postale

Affichage média sur 60 000 cartes postales distribuées du 29 septembre au 26 octobre dans plusieurs bars et restaurants de Chicoutimi, Hull, Montréal, Québec et Sherbrooke.



Bulletin Internet

En 2003, la Coalition a fait l'envoi de 9 bulletins Internet.

Le Bulletin Internet est envoyé par courriel à plus de 3000 personnes oeuvrant en assurance de dommages et vise à informer l'industrie des différentes activités de la Coalition.

Tournée pour rencontrer les conseillers en orientation

En partenariat avec l'Association québécoise d'information scolaire et professionnelle (AQISEP), la Coalition a organisé une tournée provinciale afin de sensibiliser les intervenants en information scolaire et professionnelle (conseillers en orientation, professeurs, agents des centres locaux d'emplois et des carrefours jeunesse-emploi etc.) aux nombreuses opportunités de carrières en assurance de dommages. Jouant un rôle très important dans le choix de carrières des étudiants, les intervenants ont été rencontrés dans les 17 régions administratives.



La tournée était divisée en deux volets, soit une présentation sur les carrières et une visite dans un cabinet d'assurance pour démystifier les tâches de l'agent, du courtier et de l'expert en sinistre.

Présentation des professions de l'assurance à des étudiants du secondaire et du cégep

Pendant l'année scolaire, la Coalition a participé à ces événements :

- Journée carrière en assurances - Cégep de Sainte-Foy
- Journée carrière - Cégep Lionel-Groulx
- Journée carrière - École secondaire Dalbé-Viau, Lachine
- Journée carrière - École secondaire d'Iberville à Rouyn-Noranda
- Journée carrière - École secondaire Horizon-jeunesse, Laval
- Journée carrière - Polyvalente Curé-Mercure, Mont-Tremblant

Affiche de la Coalition

Création d'une affiche avec un nouveau visuel. L'affiche est distribuée aux intervenants en information scolaire et professionnelle lors de la tournée régionale, dans les salons de l'emploi et aux cabinets qui en ont fait la demande.



Salons de l'emploi

Tout au long de l'année, la Coalition participe à de nombreux événements qui lui permettent de rencontrer les étudiants, les chercheurs d'emploi, les intervenants en information scolaire et professionnelle et de présenter les carrières de l'assurance de dommages :

- Blitz Emploi de Valleyfield
- Colloque de l'Ordre des conseillers en orientation à St-Hyacinthe
- Congrès de l'Association québécoise d'information scolaire et professionnelle à Québec
- Foire de l'emploi de Sorel
- Salon Éducation Formation Carrière à Montréal
- Salon Éducation-Emploi à Québec
- Salon Emploi-Formation à Montréal
- Salon Priorité Emploi de Sherbrooke
- Tournée provinciale pour rencontrer les conseillers en orientation

Répertoire des emplois disponibles

La Coalition a créé un Répertoire des emplois disponibles. Cet outil a pour but de faciliter le contact entre les chercheurs d'emploi et les employeurs. Le Répertoire est distribué lors des salons de l'emploi et est accessible sur le site Internet. Inséré dans la ChAD Presse, chaque entreprise a reçu un formulaire l'invitant à afficher gratuitement les postes à combler.

Placement publicitaire

La visibilité des carrières de l'assurance est facilitée grâce aux publicités que la Coalition insère dans les ouvrages spécialisés en emploi et les journaux :



- La Presse
- La Tête de l'emploi
- Le Bulletin de l'OCCOPPQ
- Le Bulletin de l'AQISEP
- Le Guide de l'emploi
- Le Guide des carrières d'avenir
- Le Guide des carrières du collégial
- Le Magazine Jobboom

Partenaire principal du premier salon de l'emploi de l'industrie financière

La Coalition était le partenaire principal de la première édition du Salon de l'emploi de l'industrie financière qui s'est tenu le 13 novembre 2003. Organisé dans le cadre du Congrès de l'assurance et des services financiers, l'événement a permis aux chercheurs d'emploi et aux étudiants de rencontrer près d'une centaine d'employeurs ainsi que de se familiariser avec les carrières de l'industrie.



RETOMBÉES DES ACTIVITÉS

Au cours des deux dernières années, nous avons déployé des efforts considérables afin de sensibiliser les étudiants, les chercheurs d'emploi et les conseillers en orientation aux opportunités de carrières dans notre industrie.

Fiers des retombées, dont celles des activités 2003, force est de constater que nos efforts portent fruits :

Augmentation de 50 % du nombre d'étudiants des cégeps qui s'inscrivent dans un programme en assurance de dommages.¹

Augmentation de 30 % du nombre de visiteurs sur le site Internet de la ChAD, portion Coalition, soit près de 6 500 visites cette année.

Hausse de 50 % des demandes d'information concernant les carrières de l'assurance, soit plus de 1 000 demandes reçues en 2003.

¹ Source : Journal de l'assurance, novembre/décembre 2003 « Assurance de dommages : Hausse des inscriptions dans les cégeps »

NOUVEAU SONDAGE

Afin d'actualiser le sondage « *La disponibilité du personnel qualifié apte à travailler dans les cabinets d'assurances au Québec* », la Coalition a effectué un deuxième sondage auprès de 358 entreprises oeuvrant en assurance de dommages au Québec. Voici un bref résumé du sondage :

4600 postes à combler d'ici 2006

- **Capitale Nationale** ⇒ 575 emplois
- **Centre** ⇒ 1263 emplois (Mauricie, Estrie, Montérégie et Centre-du-Québec)
- **Est** ⇒ 663 emplois (Bas-St-Laurent, Saguenay-Lac-St-Jean, Côte-Nord, Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine et Chaudière-Appalaches)
- **Montréal et Laval** ⇒ 1249 emplois
- **Ouest** ⇒ 850 emplois (Outaouais, Abitibi-Témiscamingue, Lanaudière et Laurentides)

Difficulté de recrutement

- 7 entreprises sur 10 considèrent élevé ou très élevé le niveau d'efforts nécessaires au recrutement de personnel possédant une certification

Les catégories de personnel en pénurie

- 35 % des cabinets se disent en pénurie de courtiers
- 46 % des cabinets se disent en pénurie d'agents
- 21 % des cabinets se disent en pénurie d'experts en sinistre à l'emploi d'un assureur
- 32 % des cabinets se disent en pénurie d'experts en sinistre indépendants
- 20 % des cabinets se disent en pénurie de personnel de service à la clientèle et de souscription

A WORD FROM THE CHAIRMAN



This year, I am once again proud to present you with a very positive report. In 2003, the Coalition undertook a number of major initiatives including a tour of the regions, an advertising campaign and participation in over 15 job fairs. By reaching out to even more students, job seekers and guidance counsellors in 2003, the Coalition was further able to demystify the professions of agent, broker and claims adjuster.

Moreover, our work has helped to increase the number of CEGEP students studying damage insurance by 50%.¹ The financial support and participation of over 86% of industry members in the 2003 fundraising campaign enabled us to raise over \$258,000--\$25,000 more than the previous year. Without all of you, we could not have carried out all these activities. On behalf of the Board of Directors and myself, I would like to thank all those who contributed.

As the latest version of the survey entitled "*La disponibilité du personnel qualifié apte à travailler dans les cabinets d'assurance*" shows, it is important to continue making an effort to attractive new blood to our industry. Due to many departures and retirements, and the growth of damage insurance companies, we will continue to suffer from a shortage of qualified staff. We predict that 4,600 positions will need to be filled over the next three years.

I would like to express my special thanks to the following people and organizations: the Chambre de l'assurance de dommages (ChAD), which has constantly supported us in our activities; the members of the Board of Directors; Mr. John Strome who was a Coalition board member until June 2003, for his notable contribution to creating the Coalition.

I would also like to take this opportunity to welcome Mr. Michel Verreault, who joined the Coalition's Board in June 2003.

Robert LaGarde
President

¹ Source: Journal de l'assurance, November/December 2003 "*Assurance de dommages : Hausse des inscriptions dans les cégeps*"



From left to right:: Thomas K Stafford, Lucie Preneveau, Michel Verreault, Pierre Boisseau, Georges Biron, John Strome (ex-board member) and Robert LaGarde.

BOARD OF DIRECTORS

The Board of Directors consists of members of industry associations:

Robert LaGarde, Chairman of the Board and Representative of the Chambre de l'assurance de dommages (ChAD)

Michel Verreault, Director and Representative of the Corporation des assureurs directs de dommages (CADD)

Georges Biron, Director and Representative of the Regroupement des cabinets de courtage d'assurance du Québec (RCCAQ)

Lucie Preneveau, Director and Representative of the Association des experts en sinistre indépendants du Québec (AESIQ)

Thomas K. Stafford, Director and Representative of the Insurance Bureau of Canada (IBC)

The following members sit on the Board of the Coalition as observers:


Pierre Boisseau, Representative of Emploi-Quebec and Ghislaine Plamondon, Representative of the ministère de l'Éducation du Québec

MISSION OF THE COALITION

The mandate of the Coalition is to help deal with the current shortage of damage insurance professionals by holding activities designed to interest potential applicants in careers offered by the industry, and to enhance the image of damage insurance professionals.

The Coalition was formed in January 2002 after a survey on succession in the industry entitled “*La disponibilité du personnel qualifié apte à travailler dans les cabinets d’assurance au Québec*”, underscored the difficulty of finding the next generation of qualified damage insurance professionals.

FUNDRAISING CAMPAIGN

	2003 Fundraising campaign			
	Total : 258 361 \$			
	Insurers using the services of brokers	Direct insurers	Brokers	Independent claims adjusters
Amount raised	\$ 117 074	\$ 92 892	\$ 46 430	\$ 1 965

SPINOFFS OF ACTIVITIES

Over the past two years, we have worked tirelessly to make students, job seekers and guidance counsellors aware of the career opportunities our industry has to offer.

We are proud of the results of our work, in particular in 2003, and we cannot help but observe that all this work is bearing fruit:

A 50% increase in the number of CEGEP students registered in a damage insurance programme. ¹

A 30% increase in the number of hits to the Coalition’s page on the ChAD’s website: almost 6,500 hits this year.

A 50% increase in requests for information on careers in the damage insurance industry—over 1,000 requests received in 2003.

¹ Source: Journal de l’assurance, November/December 2003 “*Assurance de dommages : Hausse des inscriptions dans les cégeps*”

A NEW SURVEY

In order to update the survey on the availability of qualified personnel in Quebec's insurance firms, "*La disponibilité du personnel qualifié apte à travailler dans les cabinets d'assurances au Québec*", the Coalition conducted a second survey of 358 damage insurance companies. Here is a brief overview of the results:

4,600 positions to fill by 2006

- **Quebec City** ⇒ 575 positions
- **Centre** ⇒ 1,263 positions (Mauricie, Eastern Townships, Montérégie and Central Quebec)
- **East** ⇒ 663 positions (Lower St. Lawrence, Saguenay-Lac-St-Jean, North Shore, Gaspé-Magdalen Islands and Chaudière-Appalaches)
- **Montreal and Laval** ⇒ 1,249 positions
- **West** ⇒ 850 positions (Ottawa Valley, Abitibi-Témiscamingue, Lanaudière and the Laurentians)

Difficulty in Recruiting

- 7 out of 10 firms believe that the amount of effort required to recruit certified personnel is high or very high.

Categories Suffering from a Shortage of Personnel

- 35% of firms say they are suffering from a lack of brokers
- 46% of firms say they are suffering from a lack of agents
- 21% of firms say they are suffering from a lack of claims adjusters working for an insurer
- 32% of firms say they are suffering from a lack of independent claims adjusters
- 20% of firms say they are suffering from a lack of customer service and underwriting personnel.



ÉTATS FINANCIERS



COALITION POUR LA PROMOTION DES PROFESSIONS EN ASSURANCE DE DOMMAGES

RAPPORT FINANCIER AU 29 FÉVRIER 2004

RAPPORT DES VÉRIFICATEURS	12
ÉTATS FINANCIERS	
Résultats	13
Bilan	14
Évolution des actifs nets non affectés	15
Notes afférentes aux états financiers	16

HAREL DROUIN-PKF, S.E.N.C.R.L.
COMPTABLES AGRÉÉS

Membre du réseau
PKF International

215, rue Saint-Jacques, bureau 1200, Montréal (Québec) Canada H2Y 1M6
Téléphone : (514) 845-9253 Télécopieur : (514) 845-3859 info@hd-pkf.ca

www.hd-pkf.ca



HAREL DROUIN - PKF

RAPPORT DES VÉRIFICATEURS

Aux administrateurs de la
COALITION POUR LA PROMOTION DES PROFESSIONS EN ASSURANCE DE DOMMAGES

Nous avons vérifié le bilan de la **COALITION POUR LA PROMOTION DES PROFESSIONS EN ASSURANCE DE DOMMAGES** au 29 février 2004 et l'état des résultats et de l'évolution des actifs nets de l'exercice terminé à cette date. La responsabilité de ces états financiers incombe à la direction de l'organisme. Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion sur ces états financiers en nous fondant sur notre vérification.

À l'exception de ce qui est mentionné dans le paragraphe ci-dessus, notre vérification a été effectuée conformément aux normes de vérification généralement reconnues du Canada. Ces normes exigent que la vérification soit planifiée et exécutée de manière à fournir l'assurance raisonnable que les états financiers sont exempts d'inexactitudes importantes. La vérification comprend le contrôle par sondages des éléments probants à l'appui des montants et des autres éléments d'information fournis dans les états financiers. Elle comprend également l'évaluation des principes comptables suivis et des estimations importantes faites par la direction, ainsi qu'une appréciation de la présentation d'ensemble des états financiers.

Comme c'est le cas dans de nombreux organismes, l'organisme tire des produits de cotisations sur une base volontaire dont il n'est pas possible de vérifier l'intégralité de façon satisfaisante. Par conséquent, notre vérification de ces produits s'est limitée aux montants comptabilisés dans les comptes de l'organisme et nous n'avons pas pu déterminer si certains redressements auraient dû être apportés aux montants des cotisations reçues, du résultat net de l'actif à court terme et de l'actif net.

À notre avis, à l'exception de l'effet des redressements que nous aurions pu juger nécessaires si nous avions été en mesure de vérifier l'intégralité des cotisations mentionnées au paragraphe précédent, ces états financiers donnent, à tous les égards importants, une image fidèle de la situation financière de l'organisme au 29 février 2004 ainsi que des résultats de son exploitation et de ses flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date selon les principes comptables généralement reconnus du Canada.



Montréal, le 29 mars 2004

HAREL DROUIN-PKF, S.E.N.C.R.L.
COMPTABLES AGRÉÉS

Membre du réseau
PKF International

215, rue Saint-Jacques, bureau 1200, Montréal (Québec) Canada H2Y 1M6
Téléphone : (514) 845-9253 Télécopieur : (514) 845-3859 info@hd-pkf.ca

www.hd-pkf.ca

COALITION POUR LA PROMOTION DES PROFESSIONS EN ASSURANCE DE DOMMAGES

RÉSULTATS

EXERCICE TERMINÉ LE 29 FÉVRIER 2004

	29 février 2004	28 février 2003
PRODUITS		
Contributions des donateurs	259 680 \$	233 300 \$
Intérêts	2 131	-
	261 811	233 300
CHARGES		
Publicité	107 154	48 036
Services administratifs - Chambre de l'assurance de dommages	34 508	30 000
Tournée régionale	29 546	-
Frais des événements	21 823	27 780
Sondage	6 809	-
Matériel de promotion	5 927	59 261
Frais d'envois	5 176	4 466
Honoraires professionnels	2 278	1 850
Imprimerie et papeterie	1 401	3 070
Frais des réunions	1 289	593
Assurances	943	817
Frais du site Web	937	932
Frais de représentation et de déplacement	883	2 060
Communiqués de presse	281	152
Frais bancaires	192	75
Frais de consultation	-	2 761
	219 147	181 853
EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES	42 664 \$	51 447 \$

COALITION POUR LA PROMOTION DES PROFESSIONS EN ASSURANCE DE DOMMAGES

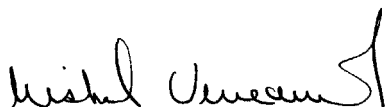
**BILAN
AU 29 FÉVRIER 2004**

	29 février 2004	28 février 2003
ACTIF		
ACTIF À COURT TERME		
Encaisse	134 895 \$	61 389 \$
Frais payés d'avance	3 595	9 186
	<hr/>	<hr/>
	138 490 \$	70 575 \$
<hr/>		
PASSIF		
PASSIF À COURT TERME		
Créditeurs (Note 3)	44 379 \$	19 128 \$
ACTIFS NETS		
NON GREVÉS D'AFFECTATIONS (Page 15)	94 111	51 447
	<hr/>	<hr/>
	138 490 \$	70 575 \$
<hr/>		

AU NOM DU CONSEIL



Administrateur
Robert LaGarde



Administrateur
Michel Verreault

COALITION POUR LA PROMOTION DES PROFESSIONS EN ASSURANCE DE DOMMAGES

**ÉVOLUTION DES ACTIFS NETS NON AFFECTÉS
EXERCICE TERMINÉ LE 29 FÉVRIER 2004**

	29 février 2004	28 février 2003
SOLDE AU DÉBUT	51 447 \$	- \$
Excédent des produits sur les charges	42 664	51 447
SOLDE À LA FIN	94 111 \$	51 447 \$

COALITION POUR LA PROMOTION DES PROFESSIONS EN ASSURANCE DE DOMMAGES

NOTES AFFÉRENTES AUX ÉTATS FINANCIERS AU 29 FÉVRIER 2004

1. IDENTIFICATION ET SECTEUR D'ACTIVITÉ

L'organisme, constitué en vertu de la Partie III de la Loi sur les compagnies du Québec, fait la promotion pour intéresser les candidats aux carrières offertes par l'industrie de l'assurance de dommages et revaloriser l'image des professionnels oeuvrant en assurance de dommages.

2. PRINCIPALES CONVENTIONS COMPTABLES

a) Constatation des produits

La reconnaissance des contributions des donateurs s'effectue selon la période couverte lorsqu'elles sont reçues ou à recevoir et ce, si le montant à recevoir peut faire l'objet d'une estimation raisonnable et que sa réception est raisonnablement assurée. Toutes les contributions relatives à la partie devant commencer ou se continuer après la date de fin d'exercice sont considérées comme produits reportés.

b) État des flux de trésorerie

L'état des flux de trésorerie n'est pas présenté, car il ne saurait éclairer davantage le lecteur.

3. CRÉDITEURS

	29 février 2004	28 février 2003
Comptes fournisseurs	- \$	9 237 \$
Frais courus	2 000	1 850
Dû à la Chambre de l'assurance de dommages, sans intérêts	42 379	8 041
	44 379 \$	19 128 \$

4. INSTRUMENTS FINANCIERS

La valeur comptable de l'encaisse et des créditeurs est comparable à la juste valeur en raison de l'échéance prochaine de ces instruments financiers.

**COALITION POUR LA PROMOTION DES PROFESSIONS
EN ASSURANCE DE DOMMAGES**

500, rue Sherbrooke Ouest, 7^e étage
Montréal (Québec) H3A 3C6
Tél.: (514) 842-2591 / 1 800 361-7288
Télec. : (514) 842-3138
Courriel : coalition@chad.qc.ca
Site Internet : www.chad.qc.ca

